

DELTA Energy B.V.

Algemene voorwaarden voor de levering
van elektriciteit aan zakelijke klanten



Artikel 1	Begripsomschrijvingen en toepasselijkheid	2
Artikel 2	Overeenkomst tot levering	2
Artikel 3	Levering en beëindiging levering	3
Artikel 4	Bepaling van de omvang van de levering	3
Artikel 5	Onderzoek van de meetinrichting	3
Artikel 6	Betaling	4
Artikel 7	Zekerheidstelling	4
Artikel 8	Informatieplicht en andere verplichtingen van de klant	5
Artikel 9	Aansprakelijkheid	5
Artikel 10	Slotbepalingen	6

Artikel 1

Begripsomschrijvingen en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting:

de aansluiting zoals omschreven in artikel 1 lid 1 sub (b) van de Elektriciteitswet 1998;

Aansluit- en transport overeenkomst:

de overeenkomst tussen een klant en een netbeheerder respectievelijk een neteigenaar die overeenkomstig artikel 15 van de Elektriciteitswet 1998 geen netbeheerder heeft aangewezen met betrekking tot de aansluiting van de elektrische installatie op het net van de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar en het transport van elektriciteit van het leveringspunt naar de aansluiting van de klant;

Eigen vermogen:

het eigen vermogen van een klant berekend door van de activa de schulden af te trekken;

Elektrische installatie:

het samenstel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren van de klant dat voor het verbruik van elektriciteit al dan niet vast is aangesloten, zulks te rekenen vanaf de meetinrichting of een daarmee tussen de netbeheerder en de klant overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang;

Klant:

degene die elektriciteit voor de uitoefening van een bedrijf of beroep van de leverancier afneemt of zal afnemen;

Leverancier:

DELTA Energy B.V.;

Levering:

de beschikbaarstelling op het leveringspunt, niet zijnde het transport, van de met de klant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit;

Leveringspunt:

het punt op het landelijke hoogspanningsnet waarop elektriciteit beschikbaar wordt gesteld ("Koppelnet") van waaraf de (landelijke) netbeheerder(s) de elektriciteit naar de aansluiting van de klant zal/zullen transporteren;

Meetinrichting:

de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door de leverancier nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;

Meetverantwoordelijke:

een natuurlijke of rechtspersoon als bedoeld in artikel 1.2.1 van de Meetcode;

Net:

een of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen behoudens voorzover deze verbindingen en hulpmiddelen liggen binnen de elektrische installatie van een natuurlijk persoon of rechtspersoon die beschikt over een aansluiting op een net;

Netbeheerder:

een vennootschap die op grond van de artikelen 10, 13 of 14 van de Elektriciteitswet 1998 is aangewezen voor het beheer van één of meer netten;

Overeenkomst:

de overeenkomst als bedoeld in artikel 2;

Programmaverantwoordelijkheid:

programmaverantwoordelijkheid zoals gedefinieerd in artikel 1 sub o van de Elektriciteitswet 1998.

- 1.2** Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de leverancier en de klant. De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3** Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 2

Overeenkomst tot levering

- 2.1** Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen de leverancier en de klant. De overeenkomst wordt als regel schriftelijk aangegaan.
- 2.2** Bij strijdigheid tussen een bepaling van deze algemene voorwaarden en een bepaling van de overeenkomst prevaleert de overeenkomst.
- 2.3** De overeenkomst geldt voor bepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.4** Partijen blijven gebonden aan hetgeen in of krachtens de overeenkomst en de algemene voorwaarden is bepaald, totdat zij aan al hun daaruit voortvloeiende verplichtingen hebben voldaan.
- 2.5** Bij beperking, beëindiging of onderbreking van de levering als bedoeld in artikel 3 blijft de overeenkomst onverminderd van kracht.
- 2.6** De klant stemt ermee in dat de overeenkomst van kracht blijft indien de rechtsvorm van de leverancier wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien de leverancier zijn onderneming wenst of dient over te dragen aan een andere rechtspersoon.

2.7 De klant kan zonder schriftelijke toestemming van de leverancier zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst niet overdragen aan een derde. De leverancier zal zijn toestemming hieraan niet onthouden, indien hij hiervoor geen redelijke gronden heeft.

Artikel 3

Levering en beëindiging levering

3.1 De leverancier verbindt zich de in de overeenkomst aangegeven hoeveelheid elektriciteit ten behoeve van de klant beschikbaar te stellen op het leveringspunt. De klant verbindt zich gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst de daarin aangegeven hoeveelheid elektriciteit af te nemen van het leveringspunt onder de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden en deze algemene voorwaarden.

3.2 De klant dient voor diens eigen rekening en risico een aansluit- en transportovereenkomst af te sluiten.

3.3 In de gevallen waarin de netbeheerder het transport van elektriciteit mag beperken of onderbreken, is de klant bevoegd zijn afnameplicht op te schorten.

3.4 De leverancier is, na een voorafgaande ingebrekestelling, bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien en zolang in enig opzicht de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften en regelingen niet zijn of worden nagekomen. De leverancier zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot beëindiging van de overeenkomst indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de klant dat rechtvaardigt.

3.5 Indien de leverancier van zijn bevoegdheid tot beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in dit artikel gebruik maakt zal dit terstond telefonisch aan de klant worden medegedeeld. Daarna zal de leverancier de beëindiging schriftelijk en gemotiveerd bevestigen. De bedragen die de klant op het moment van beëindiging van de overeenkomst reeds aan de leverancier verschuldigd was, alsmede de bedragen die de klant uit hoofde van een overeengekomen minimum afnameplicht ('take or pay') verschuldigd zal zijn, zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar.

3.6 Het gebruik door de leverancier van zijn bevoegdheden tot beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de leverancier voor eventueel daaruit ontstane directe of indirecte schade.

Artikel 4

Bepaling van de omvang van de levering

4.1 a. De klant draagt voor eigen rekening en risico zorg voor plaatsing en onderhoud van (een) meetinrichting(en). De meetinrichting(en) dient (dienen) te voldoen aan de

eisen gesteld in de MeetCode en eventueel aanvullende voorwaarden die door de netbeheerder worden gesteld. De klant draagt er, voor zover rechtens vereist, zorg voor dat er een erkende meetverantwoordelijke voor zijn meetinrichting en metingen is aangewezen.

b. De klant zorgt dat de kosten ter zake van het tot stand brengen en in stand houden van de aansluiting op het net, alsmede ter zake van eventuele meter- en andere diensten en daarmee samenhangende kosten door de desbetreffende netbeheerder rechtstreeks aan de klant in rekening worden gebracht. De klant zal voor betaling van deze kosten zorgdragen.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, wordt de omvang van de geleverde elektriciteit overeenkomstig het ter zake bepaalde in of krachtens de aansluit- en transportovereenkomst vastgesteld. Voor zover nodig werkt de klant eraan mee dat de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar op wiens net de klant is aangesloten, de leverancier daartoe alle ter zake voor hem relevante gegevens kan verstrekken.

4.3 Indien de leverancier niet tijdig de beschikking krijgt over de stand van de meetinrichting en/of verbruiksgegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meterstanden en/of verbruiksgegevens een kennelijke fout is gemaakt, mag de leverancier de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 5 lid 4. Zodra de correcte gegevens ter beschikking staan van de leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting zal de leverancier dat, door middel van correctiefacturen, binnen een redelijke termijn verrekenen.

4.4 Het is de klant verboden handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting wordt verhinderd.

Artikel 5

Onderzoek van de meetinrichting

5.1 Onverminderd hetgeen uit de aansluit- en transportovereenkomst voortvloeit, kunnen zowel de klant als de leverancier bij twijfel over de juistheid van de meting verlangen dat de meetinrichting, overeenkomstig het ter zake bepaalde in of krachtens de aansluit- en transportovereenkomst, wordt onderzocht.

5.2 De kosten van het onderzoek zijn voor rekening van degene die in het ongelijk wordt gesteld.

5.3 Indien uit onderzoek van de meetinrichting, als bedoeld in dit artikel of anderszins overeenkomstig het ter zake bepaalde in of krachtens de aansluit- en transportovereenkomst, blijkt dat de afwijking van de meetinrichting groter is dan

toegestaan, stelt de leverancier in overleg met de klant en de meetverantwoordelijke de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig (24) maanden, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In de gevallen als bedoeld in artikel 4 lid 4 alsmede indien aanneemelijk is dat de klant zelf de onjuistheid van de registratie had kunnen constateren, zal echter volledige herberekening plaatsvinden.

5.4 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is de leverancier bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:

- de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar; of
- de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak; of
- een andere, na overleg met de klant te bepalen, billijke maatstaf.

Artikel 6

Betaling

6.1 Voor de levering is de klant de bedragen verschuldigd zoals opgenomen in de overeenkomst. De klant is gehouden desgevraagd de voor de vaststelling van de bedragen benodigde gegevens te verstrekken.

6.2 Alle bedragen die de klant ingevolge de overeenkomst verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en de heffingen die de leverancier krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

6.3 Alle bedragen die de klant ingevolge de overeenkomst verschuldigd is, brengt de leverancier de klant door middel van een gespecificeerde factuur in rekening.

6.4 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen dient een factuur te zijn voldaan binnen veertien (14) dagen na dagtekening. De leverancier geeft aan op welke wijze de factuur kan worden voldaan.

6.5 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur. Slechts in het geval dat er een kennelijke fout is gemaakt in de factuur is het de klant toegestaan om de factuur niet in zijn geheel te betalen, maar slechts het gedeelte dat niet ter discussie staat, mits de klant binnen veertien (14) dagen na het verstrijken van de in het vorige lid genoemde betalingstermijn schriftelijk en gemotiveerd aangeeft waarom de factuur onjuist is. Mocht na later onderzoek blijken dat de factuur toch juist is, dan is de

klant de wettelijke rente als bedoeld in lid 9 verschuldigd over het gedeelte dat niet op tijd betaald is.

6.6 De klant is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de leverancier hem schuldig is.

6.7 Vorderingen wegens levering van elektriciteit worden beschouwd als één en ondeelbaar. Betaling in gedeelten kan slechts met toestemming van de leverancier plaatsvinden.

6.8 Indien de klant niet, niet volledig (met uitzondering van de gevallen als bedoeld in lid 5 van dit artikel), en/of niet tijdig heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim.

6.9 Indien en zodra de klant in verzuim is, is hij tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW, onverminderd het recht van de leverancier op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

6.10 Indien de klant in verzuim raakt en/of de leverancier de levering beëindigt, dan is de leverancier gerechtigd de programmaverantwoordelijkheid bij de desbetreffende Netbeheerder op te zeggen. De leverancier zal de klant hiervan onverwijld op de hoogte stellen. De leverancier is niet aansprakelijk voor enige door de klant te lijden schade als gevolg van het opzeggen van de programmaverantwoordelijkheid.

Artikel 7

Zekerheidstelling

7.1 Indien de kredietwaardigheid van de klant naar het oordeel van de leverancier te laag is, is de leverancier gerechtigd van de klant zekerheid (in de vorm van een bankgarantie, waarborgsom of op een andere wijze) te verlangen voor de betaling van de op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen.

7.2 De kredietwaardigheid wordt in ieder geval als te laag beschouwd indien:

- a. de klant beschikt over een credit rating van Standard & Poors en/of Moody's en de rating door Standard & Poors lager is dan BBB- of de rating door Moody's lager is vastgesteld dan Baa3.
- b. de klant niet beschikt over een credit rating van Standard & Poors of Moody's maar wel beoordeeld is door Dun & Bradstreet en de door Dun & Bradstreet vastgestelde Faillissementsscore lager of gelijk is aan 75 of de door Dun & Bradstreet vastgestelde Risico-indicator groter of gelijk is aan 3.
- c. de klant niet beschikt over een credit rating noch beoordeeld is door Dun & Bradstreet en het eigen vermogen met meer dan dertig procent (30%) is gedaald ten opzichte van het vorige jaar.

Desgevraagd door de leverancier zal de klant meewerken aan een kredietwaardigheidsonderzoek door de leverancier door het ter beschikking stellen van de financiële gegevens benodigd om vast te stellen of zich een dergelijke daling heeft voorgedaan.

- 7.3** De in lid 1 bedoelde zekerheid zal gelijk zijn aan het bedrag dat de klant naar het oordeel van de leverancier over een periode van drie (3) maanden verschuldigd zal zijn. Een waarborgsom wordt terugbetaald zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 7.4** Over een waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door de leverancier rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente als bedoeld in 6:119 BW, verminderd met drie procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt jaarlijks en, indien dit eerder is, bij terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 8

Informatieplicht en andere verplichtingen van de klant

- 8.1** De klant is verplicht aan de leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de uitvoering van het bepaalde in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, in het bijzonder door de leverancier minimaal vier weken van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen van voorgenomen:
- wijzigingen van bankrekeningnummer en factuuradres;
 - vervanging en/of aanpassing van de aansluiting van de klant; bij daadwerkelijke vervanging en/of aanpassing van de aansluiting is de leverancier gerechtigd de met de klant overeengekomen prijzen te herzien.
- 8.2** De klant is verplicht de leverancier minimaal vier (4) weken van tevoren schriftelijk en aangetekend in te lichten over een voorgenomen verhuizing, gewijzigde adresgegevens, een eventuele staking van zijn bedrijfsactiviteiten, (handels)naamswijzigingen, een bedrijfsovername, een (juridische) fusie, een (af)splitsing dan wel verkoop van een bedrijfs onderdeel en/of enig andere ingrijpende wijziging in de ondernemingsstructuur en/of het bestuur van de klant.
- 8.3** De klant kan in gevallen als bedoeld in het vorige lid de leverancier verzoeken de geldende overeenkomst aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden. De leverancier zal aan een dergelijk verzoek haar medewerking verlenen voor zover dit in redelijkheid van haar kan worden gevergd. De leverancier kan aan deze medewerking voorwaarden verbinden.
- 8.4** De klant is er voor verantwoordelijk dat de leverancier minimaal vier (4) weken voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst beschikt over de juiste gegevens ten behoeve van een correcte uitvoering van de overeenkomst.

Indien de leverancier niet minimaal vier (4) weken voor de ingangsdatum van de overeenkomst over de juiste gegevens van de klant beschikt is de leverancier niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Ten gevolge hiervan door de leverancier te maken kosten of geleden schade komen voor rekening van de klant.

- 8.5** Bij het niet (tijdig) voldoen aan de informatieplicht als bedoeld in lid 1 en lid 2 van dit artikel zal een bedrag van honderdvijftig euro (€ 150,=) per aansluiting aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 8.6** De klant is verplicht aan de leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving ervan, en wel in het bijzonder door de leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder, niet limitatief, door de klant te voorziene substantiële afwijkingen van de door de leverancier redelijkerwijs te verwachten afname. Tenzij anders overeengekomen wordt onder substantiële afwijking verstaan een afwijking van meer dan 15% van de in de overeenkomst aangegeven benodigde hoeveelheid elektriciteit, of - indien kleiner dan voornoemd percentage - een afwijking die groter is dan 15 GWh (2 MW).
- 8.7**
- Indien de klant van leverancier wisselt ('switch') voordat de overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd en indien de klant, na daaromtrent in gebreke te zijn gesteld, zich niet binnen veertien (14) dagen door middel van een aangetekende brief bereid verklaart zich terug naar de leverancier te laten switchen, zal de klant aan de leverancier een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren die wordt berekend volgens de formule: het aantal maanden van de resterende looptijd van de overeenkomst vermenigvuldigd met de gemiddelde hoeveelheid afgenomen elektriciteit in de voorafgaande maanden en de prijs per kWh, zoals vermeld in de overeenkomst. Indien geen vaste prijs in de overeenkomst is vermeld omdat deze door de klant tijdens de looptijd van de overeenkomst kan worden bepaald ('vastgeklikt'), zal de prijs gelden zoals deze totstandkomt door het door de leverancier terstond vastklikken van de resterende leveringsperiode.
 - De boete wordt bij de klant in rekening gebracht onverminderd de bevoegdheid van de leverancier om te vorderen dat de klant de overeenkomst alsnog nakomt en onverminderd de bevoegdheid van de leverancier tot het vorderen van schadevergoeding, voor zover deze de voormelde boete te boven gaat.

Artikel 9

Aansprakelijkheid

- 9.1** Ter zake van tekortkomingen in de nakoming van haar

verplichtingen is de leverancier slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen aan haar schuld te wijten zijn (toerekenbare niet-nakoming).

- 9.2** Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van de leverancier is de leverancier evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade waaronder begrepen, niet limitatief: winst- of inkomstenderving, productie-uitval, productiestilstand, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en immateriële schade.
- 9.3** In ieder geval is de aansprakelijkheid van de leverancier beperkt tot driemaal het gemiddelde maandfactuurbedrag (exclusief BTW en heffingen) voor de levering van elektriciteit aan de klant, zulks te allen tijde tot een maximumbedrag van een miljoen euro (€ 1.000.000,=) per gebeurtenis en tot een maximumbedrag van vijf miljoen euro (€ 5.000.000,=) per jaar.

Artikel 10

Slotbepalingen

- 10.1** Geschillen naar aanleiding van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen of tot stand gekomen overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 10.2** Wijzigingen in of aanvullingen op de overeenkomst gelden slechts voor zover zij tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.3** Indien het bij of krachtens de Elektriciteitswet 1998 of anderszins van toepassing zijnde wetgeving en regulering bepaalde, tot omstandigheden leidt van dien aard dat de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden ten opzichte van de leverancier naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag worden verwacht, dan is de leverancier bevoegd de overeenkomst en/of algemene voorwaarden voor zover noodzakelijk aan te passen.
- 10.4** Indien één of meerdere artikelen in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt dan zullen de overige artikelen onverminderd van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de originele bepaling in acht wordt genomen.
- 10.5** Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit aan zakelijke klanten".

- 10.6** Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op www.delta.nl/energy, liggen bij de leverancier ter inzage en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

DELTA, van alle markten thuis

Als the multi-utility company, zelfstandig en Zeeuws, biedt DELTA zijn klanten een groot pakket nuttige diensten en producten aan. Gas, elektriciteit, waterdiensten, milieudiensten, internet, telefonie via de kabel en radio- en televisiesignalen zijn daarvan de voornaamste. In Zeeland, onze thuisbasis, bieden we deze producten en diensten aan op de particuliere markt. Op de zakelijke markt zijn we ook buiten de provincie en internationaal actief op het vlak van energie, milieu en water. Iedereen, van consument tot grootzakelijk bedrijf, kan rekenen op onze gegarandeerde kwaliteit en constante leveringszekerheid.

Kijk op www.DELTA.nl/energy voor meer informatie